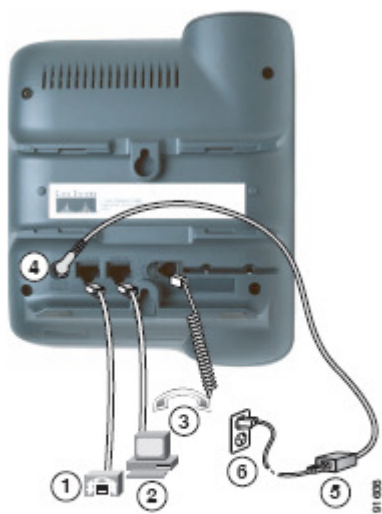


# Cisco-IP-Telefon 7911 – Kurzanleitung

Diese Kurzanleitung beschreibt lediglich die Grundfunktionen des Geräts, weiter führende Beschreibungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch.

## 1. Inbetriebnahme

In den meisten Fällen schließt ein VoIP-Admin oder ein Helpdesk-Mitarbeiter das neue Cisco IP-Telefon an das IP-Telefonnetzwerk der FernUni an. Wenn das nicht möglich ist, können Sie Ihr Telefon auch selbst anschließen. Nehmen Sie dazu die folgende Abbildung und Tabelle zu Hilfe. In der folgenden Abbildung und der zugehörigen Tabelle wird gezeigt, wie Sie das Cisco IP-Telefon 7911 anschließen:



1	Netzwerkanschluss (10/100 SW)	4	Anschluss für das Netzteil (DC48V)
2	PC-Anschluss (10/100 PC)	5	Netzteil mit Gleichstromausgang und Wechselstromeingang
3	Höreranschluss	6	Netzteil (Wechselstrom)

Abb 1. Rückseite des cisco 7911

Nach der Inbetriebnahme sollte sich das Telefon selbsttätig mit einer Standardkonfiguration versorgen.

## 2. Bedienung



Abb 2. Frontansicht des cisco 7911

- (1) LC-Display
- (2) Modellbezeichnung des Telefons
- (3) Softkeys/Funktionstasten
- (4) Navigationstasten
- (5) Menü-/Servicetaste
- (6) HOLD-Taste
- (7) Nummernblock
- (8) Volumetasten
- (9) Telefonhörer mit Anrufanzeige
- (10) Fußhalter

### 2.1 Wählen mit dem Telefon

Es gibt verschiedene Möglichkeiten mit dem Telefon eine Nummer zu wählen:

- Wählen Sie die Nummer und betätigen anschließend die Funktionstaste (Abb.2 (3) ) *Wählen*.
- Suchen Sie mittels der Navigationstasten (Abb.2 (4) ) einen Kurzwahleintrag aus und drücken auf die Funktionstaste (Abb.2 (3) ) *Wählen (\*)*.
- Drücken Sie die Funktionstaste *RufNeu* und geben Sie die Nummer ein.
- Den Hörer abnehmen und die Nummer wählen.

(\*) Um diese Funktion zu nutzen, müssen Sie erst über den Callmanager die Kurzwahlen für Ihr Telefon definieren.

## 2.2 Grundeinstellungen für das Telefon

An dem Telefon können einige grundlegende Einstellungen vorgenommen werden, wie z.B. Rufton, Ruftonlautstärke, Kontrast, usw.

### Hörerlautstärke

Für die Hörerlautstärke heben Sie einfach den Hörer ab, und stellen die gewünschte Lautstärke mittels der Volumentasten (*Abb.2 (8)*) ein.

Wenn Sie die Lautstärke speichern wollen, drücken Sie einfach auf die Funktionstaste (*Abb.2 (3)*) *Speich.*

Das ganze funktioniert auch während eines Gespräches.

### Ruftonlautstärke

Bei aufgelegtem Hörer stellen Sie die Ruftonlautstärke mittels der Volumentasten (*Abb.2(8)*) ein.

### Kontrast

Um die Kontrasteinstellungen zu ändern rufen Sie das Einstellungs Menü auf.

Dazu betätigen Sie die Menütaste (*Abb.1 (5)*) und wählen mit den Navigationstasten (*Abb.2 (1)*) den Punkt 3 *Einstellungen* und danach Punkt 1 *Benutzervoreinstellungen* aus. Bestätigen Sie die Auswahl mit der Funktionstaste (*Abb.2 (3)*) *Ausw.*

Im Untermenü *Einstellungen* wählen Sie den ersten Eintrag 4 *Kontrast* aus und bestätigen ihn mit der Funktionstaste *Ausw.*

Ändern Sie den Kontrast mittels der Navigationstasten oder über die Funktionstasten - und +. Speichern Sie den gewünschten Kontrast mittels der Funktionstaste *OK*. Um das Menü zu verlassen, drücken Sie die Menütaste.

### Ruftontyp

Der Ruftontyp wird über das Einstellungs Menü ausgewählt.

Dazu betätigen Sie die Menütaste (*Abb.2 (5)*) und wählen mit den Navigationstasten (*Abb.2 (4)*) den Punkt 3 *Einstellungen* aus. Bestätigen Sie die Auswahl mit der Funktionstaste (*Abb.2 (3)*) *Ausw.*

Im Untermenü *Benutzervoreinstellungen* wählen Sie den ersten Punkt *Ruftoene* aus (mit der Funktionstaste *Ausw.*

Nach erneuter Betätigung von *Auswahl* können Sie jetzt den gewünschten Standardrufton auswählen und ggf. abspielen (Funktionstaste *Wiederg.*).

Quittieren Sie den Rufton mit der Funktionstaste *Auswahl* und *Speichern* und verlassen Sie dannach das Menü (Menütaste).

Weiter Funktionen der Ruftoneinstellungen entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch.

## 2.3 Anrufe entgegennehmen, halten und umleiten

Wenn Sie angerufen werden wird Ihnen dieses, neben dem Rufton, auch durch eine optischen Anzeige am Telefonhörer signalisiert (blinken des Anrufindikators).

Um den Anruf entgegenzunehmen, nehmen Sie einfach den Hörer ab.

### Anruf halten

Um einen Anruf zu halten betätigen Sie einfach die HOLD-Taste (*Abb.2 (6)*). Um mit dem Anrufer weiterzusprechen drücken Sie nochmals die HOLD-Taste.

### Anruf umleiten

Um einen Anruf umzuleiten drücken Sie, nachdem Sie den Anruf entgegengenommen haben, die Funktionstaste (*Abb.2 (3)*) *Ueberg.* Sie können den Anruf zu einer anderen Nummer weiterleiten.

### **Hinweis:**

Wenn Sie einen Anruf umleiten, können Sie zwar Anrufe tätigen, aber Sie können nicht angerufen werden.

## **2.4 Arbeiten mit dem Verzeichnis (Anrufe in Abwesenheit,etc.)**

Um sich die Verzeichnisse der Anrufe in Abwesenheit, gewählte Rufnummern etc. ansehen wollen, drücken Sie auf die Servicetaste (*Abb.3 (5)*) und wählen hier den Menüpunkt *Verzeichnisse*. Hier werden Ihnen folgende Verzeichnisse aufgelistet:

- Anrufe in Abwesenheit
- Angenommene Anrufe
- Gewählte Rufnummern
- Unternehmensverzeichnis

Sie können die angezeigten Nummern in den Verzeichnissen zurückrufen und auch vorher verändern. Zudem besteht die Möglichkeit, diese Listen zu löschen. Das Unternehmensverzeichnis enthält alle Mitarbeiter, die ein IP-Telefon besitzen. Wenn Sie dieses Verzeichnis wählen, besteht die Möglichkeit, darin nach Mitarbeitern zu suchen.

### **Aus einer Liste wählen**

Um aus einer Liste jemanden anzurufen, wählen Sie die gewünschte Liste mit den Navigationstasten (*Abb.2 (4)*) aus und drücken die Funktionstaste (*Abb.2 (3)*) *Ausw.* Suchen Sie anschließend mit den Navigationstasten den gewünschten Eintrag. Möchten Sie die Nummer vorher noch bearbeiten, so drücken Sie die Funktionstaste *NrBearb.* Um die Nummer zu wählen, drücken Sie die Funktionstaste *Wählen.*

### **Eine Liste löschen**

Wählen Sie die gewünschte Liste mit den Navigationstasten (*Abb.2 (4)*) aus und drücken die Funktionstaste (*Abb.1 (3)*) *Entf.* Um das Menü zu verlassen, betätigen Sie die Servicetaste noch einmal.

## **3. Der Callmanager (Benutzeroptionen)**

Im Callmanager können Sie verschiedene Einstellungen vornehmen, wie zum Beispiel die Sprache des Telefons umstellen oder eine Rufumleitung programmieren. Kurzwahltafeln können über den Punkt *Kurzwahleinträge hinzufügen/aktualisieren* hinzugefügt, geändert oder gelöscht werden. Der Aufruf erfolgt in Ihrem Webbrowser unter Eingabe von:

<https://v-avz-ea/ccmuser/>

Hier erfolgt die Authentifizierung durch Eingabe der ldap-account/Passwortkombination, der user muss von einem VoIP-Administator entsprechend freigeschaltet sein, in der Regel wird diese Berechtigung beim Einrichten des Telefons gleich mit vergeben. Falls ein Zugriff nicht möglich ist, bitte einen VoIP-Administator informieren (z.B.: [mailto: voip-admins@fernuni-hagen.de](mailto:voip-admins@fernuni-hagen.de)).

**Cisco Unified CM-Benutzeroptionen**  
Für Cisco Unified Communications-Lösungen riess

Benutzeroptionen ▾

**Gerätekonfiguration**

Speichern Zurücksetzen Leitungseinstellungen Kurzwahleinträge Telefondienste Dienst-URL

**Status**  
 Status: Bereit

**Gerät**

Name

Modell Cisco 7970

Beschreibung Riess, Rolf ZMI (7970)

Benutzersprache

Benutzerhandbuch [Benutzerhandbuch herunterladen](#)

Speichern Zurücksetzen Leitungseinstellungen Kurzwahleinträge Telefondienste Dienst-URL

 \*- bezeichnet ein erforderliches Element.




Abb 3. CM-Benutzeroptionen – Gerätekonfiguration

Die gewünschten Einträge können nach Betätigung der entsprechenden Taste vorgenommen werden. Anschließend bitte *Speichern* und *Zurücksetzen*.

# Kurzreferenz

## 7911

### Allgemeine Aufgaben

Online-Hilfe auf dem Telefon anzeigen	Drücken Sie  und wählen Sie Hilfe.
Anruf einleiten	Nehmen Sie den Hörer vor oder nach dem Wählen einer Nummer ab.
Wahlwiederholung	Drücken Sie Wahlw.
Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Mithören“.) Drücken Sie Mithören.
Ton nur über den Lautsprecher ausgeben	(Nur im Modus „Lauthören“.) Drücken Sie Lauthören.
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse > Anrufe in Abwesenheit, Gewählte Rufnummern oder Angenommene Anrufe. Wählen Sie eine Nummer aus und drücken Sie Wählen.
Telefonnummer bearbeiten	Drücken Sie NrBearb, << oder >>.
Anruf halten/heranholen	Markieren Sie einen Anruf, der in die Warteschleife gestellt oder herangeholt werden soll, und drücken Sie  .
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Übergabe, geben Sie die Nummer ein und drücken Sie anschließend erneut Übergabe.
Standardkonferenz (Adhoc) starten	Drücken Sie Weiter > Konfer., wählen Sie die Teilnehmernummer und drücken Sie anschließend erneut Konfer.

### Softkey-Definitionen



















Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer zugeordneten Gruppe läutet
Aufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
Beenden	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren
Details (Nur SCCP-Telefone)	Detaildatensatz für einen Anruf mit mehreren Teilnehmern in den Protokollen „Anrufe in Abwesenheit“ und „Angenommene Anrufe“ öffnen
DirÜbg. (Nur SCCP-Telefone)	Zwei Anrufer miteinander verbinden
Entf.	Konferenzteilnehmer entfernen
Entfern.	Zeichen rechts vom Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ löschen
GPickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Konfer.	Telefonkonferenz erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen






Cisco Unified IP-Telefone  
7906G und 7911G


MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Mh-Aus	Mithörfunktion deaktivieren
Mithören	Über den Hörer sprechen und den Ton über den Lautsprecher ausgeben (Mithören)
Nachr.	Auf das Voicemail-System zugreifen
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten
Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss der eigenen Gruppe eingeht
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter melden
Ruf e/a	„Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) aktivieren bzw. deaktivieren
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Neuen Anruf durchführen
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar wird
Schließen	Aktuelles Fenster schließen
SofUml.	Anruf an ein Sprachnachrichtensystem senden bzw. umleiten
Suchen	Verzeichniseintrag suchen
Videom. (Nur SCCP-Telefone)	Videomodus auswählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Weiter	Weitere Softkeys anzeigen
Wählen	Telefonnummer wählen
Zusf. (Nur SCCP-Telefone)	Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen
Übergabe	Anruf übergeben
<<	Eingegebene Zeichen löschen
>>	Cursor durch die eingegebenen Zeichen bewegen

## Symbole auf dem Telefondisplay



Leitungs- und Anrufstatus	
	Anrufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Hörer abgenommen
	Hörer aufgelegt
	Eingehender Anruf
	Gemeinsamgenutzte Leitung aktiv
	Authentifizierter Anruf
	Verschlüsselter Anruf
	Anruf mit einfacher Priorität
	Anruf mit mittlerer Priorität
	Anruf mit hoher Priorität
	Anruf mit höchster Priorität
Andere Funktionen	
	Kurzwahlfunktion konfiguriert
	Wartende Nachricht vorhanden
	Aktivierte Option
	Aktivierte Funktion
	URL-Eintrag in einem Anrufprotokoll kann bearbeitet werden (Nur SIP-Telefone)

Audio- oder Videomodus	
	Hörer
	Lautsprecher aktiv (Mithörfunktion eingeschaltet)
	Video aktiviert (nur Cisco Unified IP-Telefon 7911G mit SCCP)

## Tastensymbole

	Lautstärke
	Navigation
	Halten
	Anwendungsmenü

## Kurzwahl

Zweck	Aktion
Mithilfe einer Kurzwahlnummer wählen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drücken Sie  und markieren Sie die zu wählende Nummer.</li> <li>• Drücken Sie  und wählen Sie Verzeichnisse &gt; Kurzwahleinträge. Wählen Sie die gewünschte Nummer aus.</li> <li>• Geben Sie bei aufgelegtem Hörer eine Kurzwahlnummer ein und drücken Sie Kurzwahl.</li> </ul>